

RELATÓRIO DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE CAPÃO BONITO

3º. Quadrimestre 2024 (Setembro, Outubro, Novembro e Dezembro)

ANUAL 2024

À

DIRETORIA GERAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE CAPÃO BONITO

ATT. MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL DE CAPÃO BONITO

Conforme determina o inciso V e VI do art. 6º da Lei Complementar 202/2017 (alterada pelas Leis Complementares 265/2021 e 306/2023), seguem as informações referente às ocorrências registradas pela Ouvidoria desta Câmara Municipal no ano de 2024. As informações foram levantadas nos registros internos* e no Sistema de Ouvidoria disponível no Site da Câmara Municipal.

As demandas da Ouvidoria podem ser enviadas pelos munícipes por e-mail, telefone e formulário no site, ou registradas presencialmente. Segundo o § 1º. do art. 2º da mesma lei, o prazo de retorno é de 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias mediante justificativa expressa.

1) INFORMAÇÕES DO 3º. Quadrimestre 2024 (Setembro, Outubro, Novembro e Dezembro)

Outubro 2024

1 Solicitação de Informações referente ao Concurso Público – recebida pelo formulário disponível no site.

Recebida em 10/10/2024 e respondida em 11/10/2024.

Novembro 2024

1 Requerimento de Informações com Base na LAI – Lei de Acesso à Informação – recebida por protocolo presencial.

Recebida em 11/11/2024 e respondida em 29/11/2024

Nos demais meses não houve ocorrências.

Total do Quadrimestre: 2 ocorrências

* Protocolo e Controladoria, que era responsável pelo serviço de Ouvidoria até 03/11/2024.

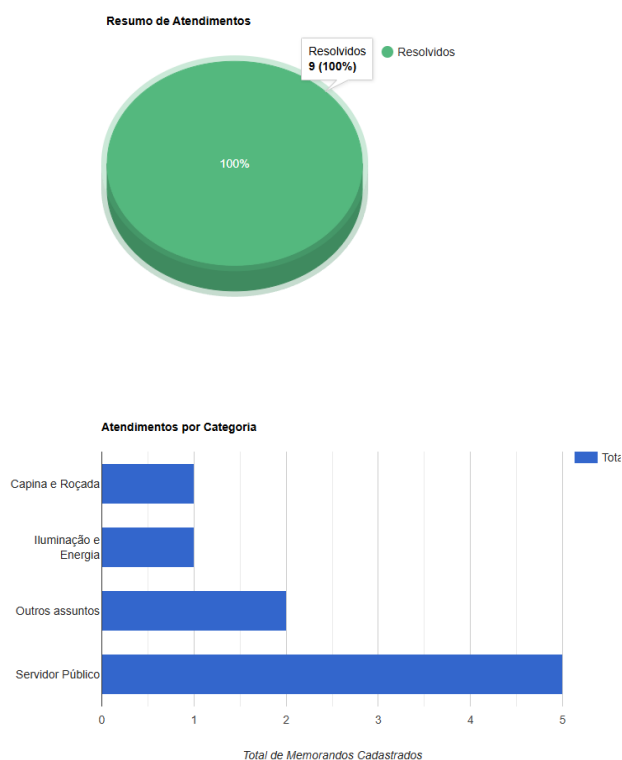
2) INFORMAÇÕES CONSOLIDADAS – ANO 2024

TOTAL DE OCORRÊNCIAS – JANEIRO A DEZEMBRO/24	
Recebimento de manifestações por Protocolo Presencial	1
Recebimento de manifestações via Formulário do Site	9
TOTAL DO ANO	10

(Detalhamento das Ocorrências registradas via Formulário Site):

Gráficos e estatísticas de atendimento - 2024

Selecione o ano: 2024



OBS: As ocorrências classificadas como “servidor público” referem-se a informações sobre o Concurso Público de 2024.

Para o ano de 2025 faremos a divulgação dos canais de contato da Ouvidoria nas redes sociais e outros meios de comunicação da Câmara Municipal.

Fico à disposição.

Capão Bonito, 29 de janeiro de 2025.

Fernanda T de Almeida
Assessora de Imprensa e Cerimonial / Ouvidora